

Politique de confidentialité

Le Client est informé qu'aux fins d'exécution des commandes passées sur l'Application, le Vendeur met en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

Il endosse dans ce cadre la qualité de responsable de traitement au regard du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Le Client est informé de ce qui suit.

➤ **Données collectées**

Les données à caractère personnel traitées sont les suivantes (ci-après les « **Données Personnelles** ») :

Catégories de Données Personnelles	Liste des Données Personnelles traitées
Données d'identification	Nom Prénom Adresse email Adresse postale Numéro de téléphone
Données relatives à la facturation et au paiement des commandes	Données relatives aux moyens de paiement

En application du principe de minimisation des données ou « Privacy by default », le Vendeur veille à collecter uniquement les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

➤ **Finalités du traitement et fondements**

Ces Données sont traitées pour répondre aux finalités suivantes et disposent des fondements suivants :

Finalité(s)	Fondement(s)
Passation des commandes et conclusion du contrat avec le Vendeur Exécution des services proposés par le Vendeur Facturation et paiement des commandes des Services	Exécution du contrat qui lie le Vendeur au Client
Gestion des réclamations et des litiges éventuels (précontentieux et contentieux)	Exécution du contrat qui lie le Vendeur au Client et respect d'obligations légales
Suivi et gestion de la relation client, à savoir notamment mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur les services du Vendeur Effectuer des statistiques commerciales et d'utilisation des services du Vendeur	Intérêt légitime du Vendeur

Actions de prospection et sollicitation commerciale Actions de promotion et de fidélisation Envoi de newsletters	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

➤ Destinataires

Les Données traitées sont destinées, en fonction des nécessités :

- aux services habilités du Vendeur ;
- aux services chargés du contrôle (expert-comptable et commissaire aux comptes notamment) ;
- aux sous-traitants éventuels du Vendeur ;
- à des organismes publics, lorsque cela est imposé par la loi.

➤ Absence de cession et/ou transfert

Les Données Personnelles collectées ne feront l'objet d'aucune cession, location ou échange au bénéfice d'un pays tiers ou d'une organisation internationale.

➤ Exercice des droits des personnes concernées

Droit à l'accès aux données	La personne concernée a le droit d'obtenir du Vendeur l'accès à ses Données Personnelles collectées par elle.
Droit à la rectification des données	La personne concernée a le droit d'obtenir du Vendeur, dans les meilleurs délais, la rectification des Données Personnelles la concernant qui seraient inexactes. Elle a notamment le droit d'obtenir que les Données Personnelles incomplètes soient complétées.
Droit à l'effacement des données	<p>Dans le cadre de l'exercice de son droit à l'oubli, la personne concernée a le droit de solliciter l'effacement des Données Personnelles la concernant.</p> <p>Le Vendeur a l'obligation de procéder à l'effacement des Données Personnelles dans les situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lorsque les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; - En cas de retrait du consentement de la personne concernée sur lequel est fondé le traitement (et lorsqu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement) ;

	<ul style="list-style-type: none"> - En cas d'opposition au traitement des Données Personnelles par la personne concernée (et lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement) ; - Lorsque les Données Personnelles font l'objet d'un traitement illicite ; - Lorsque les Données Personnelles doivent être effacées aux fins de respect d'une obligation légale.
Droit à la limitation du traitement	<p>La personne concernée pourra, dans les cas suivants, solliciter du Vendeur la limitation du traitement de ses Données Personnelles, c'est à dire que ses données soient temporairement rendues inaccessibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lorsqu'elle conteste l'exactitude de l'une ou de plusieurs de ses Données Personnelles ; - Lorsque le traitement est illicite et que la personne concernée s'oppose à l'effacement des données et exige à la place une limitation de leur utilisation ; - Lorsque la personne concernée a besoin de ses données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice et que le Vendeur n'en a plus besoin aux fins de traitement ; - Lorsque la personne concernée s'est opposée au traitement : dans ce cas, la limitation sera effective le temps de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le Vendeur prévalent sur ceux de la personne concernée. Le Vendeur s'engage à informer la personne concernée avant de rendre ses données de nouveau accessibles.
Droit de s'opposer au traitement	<p>La personne concernée a le droit de s'opposer, à tout moment, au traitement des Données Personnelles la concernant.</p>
Droit à la portabilité des données	<p>La personne concernée peut demander au Vendeur (i) de récupérer les Données Personnelles la concernant qu'elle lui a fournies ou (ii) de les transmettre à une autre responsable de traitement, dans la mesure où le traitement de ces données est effectué à l'aide de processus automatisés.</p>

	En cas d'exercice de ce droit, la remise ou la transmission se fera dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
Droit de réclamation	La personne concernée peut introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ou judiciaire.
Droit de donner des directives en cas de décès	La personne concernée dispose du droit de donner des directives s'agissant du sort de ses données en cas de décès.
Droit de retirer son consentement	Si le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée, celle-ci peut retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour exercer ces droits, la personne concernée est tenue d'adresser un email au Vendeur à l'adresse suivante : daniel@laveriedami.fr.

Chaque demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. En cas de doute raisonnable quant à l'identité de la personne requérante, il pourra lui être demandé des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer son identité.

➤ Durée de conservation des données

Les Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre le Client et le Vendeur, à savoir pendant toute la durée d'exécution des Conditions Générales et pendant un (1) an au-delà.

Elles sont par la suite archivées pendant une durée de cinq (5) ans, à des fins probatoires.

➤ Sécurité des données

Le Vendeur assure la sécurité des Données Personnelles en mettant en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité et de confidentialité adapté au risque pour les droits et libertés des personnes concernées.